

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	VERSIÓN:	0
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	FECHA:	01/03/2024
	REGISTRO	PÁGINA	1 de 1
Elaborado por: Patricia Castro Cargo: jefe Comercial	Revisado por: Ariel Maturana Cargo: Gerente General	Aprobado por: Ariel Maturana Cargo: Gerente General	

En Servicios y Comercializadora Nacimiento S.A, nos especializamos en la provisión de servicios de aseo integral, atendiendo a una amplia gama de sectores, públicos, retail, educación, industria, oficinas y espacios urbanos. Estamos firmemente comprometidos con la innovación y la eficiencia, buscando siempre optimizar los recursos de nuestros clientes para potenciar su rentabilidad.

Nos distinguimos por diseñar soluciones a medida, ajustadas a la realidad específica de cada cliente, asegurando entornos limpios y seguros a través de procesos certificados. Nuestro compromiso se cimienta en los altos estándares de calidad de la Norma Internacional ISO 9001:2015, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y las expectativas de nuestras partes interesadas.

Nuestros compromisos:

- ✓ **Mejora Continua:** Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la excelencia en cada servicio prestado.
- ✓ **Satisfacción del Cliente:** Centramos nuestros esfuerzos en aumentar la satisfacción del cliente, anticipándonos a sus necesidades y superando sus expectativas.
- ✓ **Cumplimiento Normativo:** Garantizamos el cumplimiento de todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables, asegurando una operación ética y responsable.
- ✓ **Desarrollo del Personal:** Potenciamos las competencias de nuestros colaboradores a través de la formación y el desarrollo continuo, reconociéndolos como el pilar fundamental de nuestro servicio.
- ✓ **Optimización de recursos:** Estamos comprometidos con la innovación, implementando las últimas tecnologías para mejorar la calidad y eficiencia de nuestros servicios.



Ariel Maturana León
Gerente General
Servicios y Comercializadora Nacimiento S.A

Histórico de Cambios			
Versión	Cambios realizados	Responsable	Fecha
0	Creación	Jefe Comercial	01/03/2024